

ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

## Будь здоров!

Что нужно знать потребителю при получении услуг в фитнес-клубах

**Желающих вести здоровый образ жизни в последнее время становится все больше. Они активно посещают тренажерные залы и фитнес-клубы. Что является особенно важным для потребителя при получении физкультурно-оздоровительных услуг?**

Договорные отношения между исполнителем и потребителем оформляются договором, формой которого может быть абонемент, билет, чек, клубная карта. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре.

**Потребитель имеет право:**

**1) на информацию.** Согласно нормам, установленным статьями 8 и 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также п. 5.2.9 ГОСТ Р 52024-2003, при оказании услуг в фитнес-клубах исполнитель обязан предоставить потребителям полную и исчерпывающую информацию о физкультурно-оздоровительной и спортивной организации и об оказываемых услугах, которая в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров: адрес и наименование исполнителя услуг, перечень и цена оказываемых услуг, перечень необходимых документов для получения услуг; условия оказания услуг, медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг; правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях, соблюдение правил техники безопасности, правила поведения на террито-

рии спортивных сооружений; правила поведения граждан во внештатных ситуациях; места общего пользования и пункты медицинской помощи; квалификация обслуживающего персонала;

**2) отказа от услуг фитнес-клуба.** Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителем фактически понесенных им расходов по данному договору (ст. 32 Закона РФ). При этом он вправе рассчитывать на возврат денежных средств за не оказанные ему услуги. Если услуги оказаны, исполнитель имеет право на сумму, которая покрывает его фактические расходы в связи с исполнением договора. В случае невозможности исполнения договора по вине потребителя (пропуск занятия) услуги подлежат оплате в полном объеме, исполнитель имеет право не возвращать денежные средства (ч. 2 ст. 781 ГК РФ);

**3) на безопасность услуги.** В соответствии со статьей 7 Закона РФ спортивные услуги и условия обслуживания потребителей в фитнес-клубах должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды;

**4) сроки оказания услуги.** Если договор заключен и фитнес-клуб не оказывает услуги, а сроки оказания услуг неизвестны и не прописаны в договоре, потребитель вправе отказаться от договора и потребовать возврата денежных средств. За нарушение сроков оказания услуг исполнитель несет ответственность в виде неустойки 3 процента от стоимости услуг, компенсации убытков и морального вреда.

## Турист, получай кешбэк на карту!

**Весна - прекрасное время для путешествий. В этом году курортный сезон в России откроется с 1 мая. У российских туристов вновь появилась возможность дешевле отдохнуть на майские праздники и в начале лета - стартовал очередной этап туристического кешбэка. До 15 июня можно приобрести туры или проживание с кешбэком, при этом отправиться в поездку до 30 июня.**

Для участников программы условия остаются такими же, как и в предыдущие два этапа:

- ✓ продолжительность тура или проживания в гостинице должна составлять не менее 2 ночей;
- ✓ туристу на карту вернется 20 процентов стоимости тура или проживания, в максимуме - 20 тысяч рублей;
- ✓ оплатить поездку необходимо карточкой МИР, а поехать можно будет в любой регион.

Уже по-летнему тепло в Краснодарском крае и Крыму, в весенний период актуальны маршруты оздоровительного отдыха - в Кавказских Минеральных Водах, Республике Адыгея, Алтае, Тюмени, Башкирии и Удмуртии, на Балтике - Калининграде и курортном районе Санкт-Петербурга.

В последних числах апреля - мае стартует речная навигация - круизы по Волге в разных комбинациях. В регионах Сибири и Дальнего Востока формируются туры для активного отдыха на природе, на Домбае и Архызе продолжается горно-



**В программе участвуют около 3,5 тысячи отелей и туроператоров, а также агрегаторов услуг. Купить туристические услуги можно на сайте [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф) и на сайтах партнеров программы.**

лыжный сезон, а на сибирском Шерегеше можно кататься на лыжах до начала мая.

Программа предлагает широкий выбор направлений для коротких поездок на выходные всей семьей в любой регион страны. Это могут быть путешествия в Москву или Санкт-Петербург, экскурсионные маршруты в Татарстан, Нижний Новгород, Воронеж, по историческим городам Золотого Кольца, регионам Северного Кавказа. Весенний период - это особые туристические впечатления: например, в середине апреля цветут степные тюльпаны в Калмыкии, а в мае на Алтае - маральник («сибирская сакура»), красоту которой можно увидеть только в России.